

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee der Vermietung am Tankumsee GmbH



### 1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee der Vermietung am Tankumsee GmbH“ (im Nachfolgenden „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ genannt) und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### 2. Dienstleistung

Der Dienstleister „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen. Die Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee kann gegenüber seinen Kunden keine Garantie auf Heilung oder Linderung geben. Die Wellness & med. Fußpflege kann auch keine Garantie auf Verträglichkeit der verwendeten Produkte geben.

### 3. Terminvereinbarung

Termine werden von „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termines vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens aber 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Bei nicht bzw. zu spät abgesagten Fußpflege-Terminen wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80 Prozent berechnet. Es wird darum gebeten, pünktlich zu den Terminen zu erscheinen. Bei einer Verspätung von 10 Minuten kann der Termin nicht mehr berücksichtigt werden, bzw. muss evtl. verkürzt werden, um die nachfolgenden Kundentermine noch einhalten zu können. Mit Vereinbarung eines Termins werden diese Konditionen anerkannt.

## 4. Preise

Die aktuellen Preise für Standarddienstleistungen und Standardprodukte sind in der Praxis veröffentlicht. Die ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preiserhöhungen werden mind. 14 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur, solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung bzw. im Anschluss an den Kauf für den Service/das Produkt bezahlen.

## 5. Personal

Jede Dienstleistung kann von einer in der Praxis arbeitenden Person und nach Ermessen der Geschäftsleitung durchgeführt werden.

## 6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Dienstleistung sind, an „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkartei, Kassensystem bei JTL-POS der JTL-Software-GmbH und dem Online-Terminplaner bei cituro GmbH in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehenden Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## 7. Vertraulichkeit

Die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ und alle mitarbeitenden Personen sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Dienstleistung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

## 8. Haftung

Die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ und alle mitarbeitenden Personen können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb der Praxis. Wenn der Kunde auf die verwendeten Produkte oder deren Inhaltsstoffe allergisch reagiert ohne dies der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ vorher mitgeteilt zu haben, übernimmt die Praxis keine Haftung. Die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ ist nicht verantwortlich für den Verlust der die Zerstörung persönlicher Gegenstände, die mit in der Praxis gebracht wurden.

## 9. Garantie

Auf den von der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet
- Der Kunde selbst die Lacke bearbeitet oder gar (unsachgemäß) entfernt
- Der Kunde andere als die von der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ empfohlenen Pflegeprodukte verwendet
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet
- Der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt
- Anderweitige äußerliche Gewalteinwirkungen oder nicht sachgerechte Nutzung zu erkennen sind

## 10. Beschäftigung und Diebstahl

Die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht und mit einer Geldstrafe geahndet.

## 11. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ gemeldet werden. Die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. In der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ gekaufte, ungeöffnete und unbenutzte Ware kann innerhalb 14 Tagen umgetauscht werden. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

## 12. Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee / Copyright

Wenn die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ Bilder im Internet bzw. Praxis veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt in der Praxis.

Das Copyright obliegt einzig der Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“ und kann ohne Einschränkungen von der Praxis genutzt werden. Sollte der Kunde von dem erstellten Design anderweitig Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch die Praxis „Wellness & med. Fußpflege am Tankumsee“. Anderweitige Verwendung der Fotos, auch Ausschnitten davon, ist ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Bei Nichtbeachten kann die Praxis angemessene Ansprüche geltend machen.

### 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch solche zu ersetzen, die deren Zweck wirtschaftlich entspricht.

### 14. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand ist 38550 Isenbüttel. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des §38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Ort des Betreibers.

### Herausgeber & Betreiber

Vermietung am Tankumsee GmbH  
Geschäftsführer Marco Lansmann  
Eschenkamp 16  
38550 Isenbüttel

**Isenbüttel, 02. Oktober 2023**